

## Privacy Terms

Nice Express respects the privacy of shippers and consignees and processes personal information in accordance with applicable privacy laws and regulations. Nice Express may collect and use personal information to provide services, including delivery and customs clearance procedures. Nice Express takes appropriate technical and organizational measures to protect the security and confidentiality of personal information.

For more details on the collection, use, and disclosure of personal information, as well as privacy rights, please refer to the Nice Express Privacy Policy. Shippers and consignees are responsible for reviewing this policy as needed.

---

### Nice Express Privacy Policy

Nice Express ("we" or "us") respects your privacy and is committed to protecting your personal information in compliance with applicable privacy laws and regulations. This Privacy Policy explains how we collect, use, disclose, and protect your personal information.

#### 1. Collection of Personal Information

We may collect the following types of information:

- **Contact Information:** Name, address, phone number, email address.
- **Shipping Information:** Origin and destination addresses, shipment content information.
- **Payment Information:** Credit card number, billing address, payment history.
- **Technical Information:** IP address, browser type, access times, cookies during website visits.
- **Other Information:** Inquiry details, customer service requests, survey responses.

#### 2. Use of Personal Information

We use personal information for the following purposes:

- **Service Provision:** To receive, track, deliver shipments, and provide related customer services.
- **Customer Support:** To respond to inquiries, resolve issues, and propose improvements.
- **Payment Processing:** To process payments and billing for products and services.
- **Marketing:** To provide information, promotions, and newsletters about our products and services.

- **Legal Compliance:** To comply with laws, regulations, legal processes, or government requests.

### **3. Sharing of Personal Information**

We do not disclose personal information to third parties except in the following cases:

- **Service Providers:** When necessary to provide services on our behalf (e.g., delivery companies, payment processors).
- **Legal Requirements:** When necessary to comply with laws, respond to legal processes, or protect our rights, privacy, safety, or property.
- **Business Transfers:** When necessary in connection with the sale, merger, acquisition, or transfer of business assets.

### **4. Protection of Personal Information**

We take technical and organizational security measures to protect the security and confidentiality of personal information. This includes data encryption, access control, and the implementation of information protection policies.

### **5. Data Retention**

We retain collected personal information for the necessary period and securely dispose of it afterward. The data retention period is determined based on legal requirements and business needs.

### **6. Your Rights**

You have the right to access, correct, or delete your personal information held by us. To exercise these rights, please contact us at the contact information below.

### **7. Cookies and Tracking Technologies**

Our website uses cookies and similar tracking technologies to enhance user experience and analyze website usage. Please check your browser settings for how to manage cookies.

### **8. Changes to the Privacy Policy**

We may update this Privacy Policy from time to time. We will notify you of any changes on our website. Please regularly review the Privacy Policy to stay informed of any updates.

## プライバシーについて

Nice Express は、発送人および受取人のプライバシーを尊重し、個人情報を適用されるプライバシー法および規則に従って処理します。Nice Express は、配送および通関手続きを含むサービスを提供するために、個人情報を収集および使用することがあります。Nice Express は、適切な技術的および組織的な措置を講じて、個人情報の安全性と機密性を保護します。

個人情報の収集、使用、開示に関する詳細およびプライバシーに関する権利については、Nice Express のプライバシーポリシーをご参照ください。発送人および受取人は、必要に応じてこのポリシーを確認する責任を負います。

### Nice Express プライバシーポリシー

Nice Express (以下「当社」) は、お客様のプライバシーを尊重し、個人情報を適用されるプライバシー法および規則に従って保護することに努めています。本プライバシーポリシーは、当社がどのようにお客様の個人情報を収集、使用、開示、および保護するかについて説明します。

#### 1. 個人情報の収集

当社は、次のような情報を収集することがあります。

連絡先情報: 氏名、住所、電話番号、メールアドレス。

配送情報: 出荷元および配送先住所、出荷内容に関する情報。

支払い情報: クレジットカード番号、請求先住所、支払い履歴。

技術情報: ウェブサイト訪問時の IP アドレス、ブラウザの種類、アクセス日時、クッキー。

その他の情報: お問い合わせ内容、顧客サービスのリクエスト、アンケートへの回答。

#### 2. 個人情報の使用

当社は、以下の目的で個人情報を使用します。

サービスの提供: 出荷物の受け取り、追跡、配送、および関連する顧客サービスを行うため。

顧客サポート: お問い合わせへの対応、問題の解決、改善の提案を行うため。

支払い処理: 商品やサービスの支払いおよび請求処理のため。

マーケティング: 製品やサービスに関する情報、プロモーション、ニュースレターをお客様に提供するため。

法令遵守: 法律、規制、法的手続き、または政府の要請に従うため。

#### 3. 個人情報の共有

当社は、以下の場合を除き、第三者に個人情報を開示しません。

サービス提供者: 当社の代理でサービスを提供するために必要な場合（例：配送業者、決済処理業者）。

法的要求: 法令の遵守、法的手続きへの対応、当社の権利、プライバシー、安全性、財産を保護するために必要な場合。

ビジネスの移転: 事業の売却、合併、買収、または資産の譲渡に関連して必要な場合。

#### 4. 個人情報の保護

当社は、個人情報の安全性と機密性を保護するために、技術的および組織的な安全対策を講じています。これには、データの暗号化、アクセス制御、情報保護ポリシーの実施が含まれます。

#### 5. データ保持

当社は、収集した個人情報を必要な期間保持し、その後は安全に破棄します。データ保持期間は、法的要件および業務上の必要性に基づいて決定されます。

#### 6. お客様の権利

お客様は、当社が保有する個人情報へのアクセス、修正、削除を求める権利があります。これらの権利を行使する場合は、以下の連絡先までご連絡ください。

#### 7. クッキーおよびトラッキング技術

当社のウェブサイトでは、クッキーおよび類似のトラッキング技術を使用して、ユーザー体験を向上させ、ウェブサイトの利用状況を分析しています。クッキーの管理方法については、ブラウザの設定を確認してください。

#### 8. プライバシーポリシーの変更

当社は、本プライバシーポリシーを随時更新することがあります。変更がある場合は、当社のウェブサイト上で通知します。定期的にプライバシーポリシーを確認し、最新の情報を把握してください。